

Algemene Voorwaarden

Artikel 1. Definities

A) d=3; de besloten vennootschap met beperkte aansprakelijkheid d=3, gevestigd en kantoorhoudende te Zaandam.

B) Partijen; d=3 en de opdrachtgever.

C) Dienst; de door d=3 te leveren dienst waaronder tevens wordt begrepen het tot stand te brengen van werken.

Artikel 2 - Toepasselijkheid

Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes van d=3 en alle overeenkomsten met betrekking tot door d=3 te leveren diensten en/of zaken. De toepasselijkheid van andere voorwaarden (onder welke benaming ook) van de opdrachtgever is uitdrukkelijk uitgesloten.

Artikel 3 - Offertes

1) Alle offertes zijn vrijblijvend en gebaseerd op door de opdrachtgever verstrekte informatie en de mogelijkheid van ononderbroken uitvoering tijdens werktijden. d=3 is niet gebonden aan haar offerte wanneer deze een kennelijke vergissing/verschrijving bevat, wanneer de opdrachtgever de benodigde informatie of materialen niet, ontijdig of onvolledig heeft verstrekt, wanneer de opdracht niet ononderbroken kan worden uitgevoerd dan wel wordt gewijzigd en wanneer de werkzaamheden van d=3 meer arbeid en/of materiaal blijken te vereisen dan in de offerte is opgenomen.

2) Indien een offerte bestaat uit samengestelde prijsopgaven bestaat geen verplichting voor d=3 tot levering van slechts een gedeelte van de zaken of diensten tegen een overeenkomstig gedeelte van de prijs die voor de gehele opdracht is verstrekt.

Artikel 4 - Opdracht

1) Wijzigingen van een opdracht en/of prijs, binden d=3 slechts indien en zover zij schriftelijk zijn overeengekomen.

2) Tenzij anders is overeengekomen, worden alle leveringen geacht te geschieden ter plaatse waar d=3 is gevestigd.

Artikel 5 - Prijzen

1) Alle prijzen zijn exclusief BTW en andere eventueel verschuldigde belastingen of heffingen. d=3 mag de prijzen verhogen indien de kosten van de door haar ingeschakelde derden, door haar gebruikte materialen of overige aan de opdracht gerelateerde kosten, tijdens de overeenkomst stijgen.

2) Indien d=3 gedurende de uitvoering van de overeenkomst meer werkzaamheden dient te verrichten dan geoffreerd, zal zij de extra kosten aan opdrachtgever bekend maken en nadien factureren. Indien opdrachtgever niet instemt met de hogere kosten, is d=3 gerechtigd de overeenkomst te ontbinden zonder dat opdrachtgever aanspraak heeft op enige vergoeding van d=3, uit welke hoofde ook. In dat geval is opdrachtgever gehouden om een redelijke vergoeding aan d=3 te betalen voor datgene wat reeds door d=3 is verricht.

Artikel 6 Eigendom, eigendomsvoorbehoud en boete

1) Tenzij anders is overeengekomen, blijven alle door d=3 gebruikte zaken eigendom van d=3. De opdrachtgever draagt evenwel vanaf de oplevering totdat d=3 de zaken weer onder zich heeft, het risico van beschadiging, verlies en tenietgaan van genoemde zaken en van schade die door die zaken wordt veroorzaakt. De opdrachtgever is verplicht zich terzake van dat risico behoorlijk te verzekeren.

2) Indien eigendomsoverdracht van zaken is overeengekomen, dan gaat de eigendom pas over totdat opdrachtgever al het verschuldigde aan d=3 heeft voldaan, een en ander zoals bedoeld in artikel 3:92 BW. Het is de opdrachtgever niet toegestaan om de zaken in de tussentijd te vervreemden, belenen of aan derden in zekerheid te geven. Voldoet opdrachtgever niet aan al zijn verplichtingen jegens D=3 dan is hij op eerste verzoek gehouden om onvoorwaardelijk medewerking te verlenen aan het retourneren van de goederen aan d=3 op straffe van een eenmalige en direct, en zonder dat daarvoor een ingebrekestelling of andere voorafgaande verklaring in de zin van artikel 6:80 e.v. BW is vereist, opeisbare boete van € 10.000,-- alsook van € 500,-- voor elke kalenderdag dat de overtreding voortduurt en onverminderd de overige rechten en/of verhaalsmogelijkheden van d=3.

Artikel 7 - derden, materialen en/of diensten geleverd door de opdrachtgever

1) De door opdrachtgever aan te leveren zaken moeten deugdelijk zijn en voldoen aan de daarvoor geldende veiligheidsvereisten, bij gebreke waarvan opdrachtgever volledig aansprakelijk is voor de daaruit vloeiende schade. Opdrachtgever is tevens gehouden om extra materiaal ter compensatie van verlies tijdens be-/of verwerking ter beschikking te stellen.

2) Zover d=3 zaken van de opdrachtgever op diens verzoek in opslag neemt en/of moet beheren, al dan niet via derden, komen de kosten daarvan voor rekening van opdrachtgever. In dat geval behoudt de opdrachtgever voor de desbetreffende zaken het risico van beschadiging, verlies en tenietgaan en schades die door die zaken wordt veroorzaakt. d=3 is ter zake niet verzekerd en de opdrachtgever is verplicht zich ter zake behoorlijk te verzekeren. d=3 is op geen enkele wijze aansprakelijk voor enige schade die tijdens de opslag en/of het beheer ontstaat aan de opgeslagen zaken, tenzij deze schade is ontstaan door opzet of grove schuld van haar leidinggevenden.

3) Indien d=3 op verzoek van de opdrachtgever gebruik maakt van personeel van opdrachtgever dan wel derden en/of materiaal of diensten van derden, kan d=3 niet instaan voor de kwaliteit van bedoeld personeel/derden dan wel bedoeld materiaal of diensten en is de opdrachtgever aansprakelijk ten opzichte van d=3 voor door hen veroorzaakte schade. Opdrachtgever moet op eerste verzoek van d=3 aantonen dat hij aan zijn verplichtingen terzake van het door of namens hem ter beschikking gestelde personeel heeft voldaan.

4) Tenzij anders is overeengekomen, worden opdrachten aan derden ten behoeve van de - uitvoering van de - overeenkomst, door of namens opdrachtgever verstrekt.

Artikel 8 - Levering buiten vestigingsplaats d=3

1) Indien d=3 buiten haar vestiging zaken en/of diensten dient te leveren, is de opdrachtgever gehouden om zorg te dragen voor de tijdige verstrekking van;

a. alle voor de opdracht benodigde gegevens waaronder, niet uitputtend bedoeld, de (leverings-)locatiegegevens, de juiste data en tijden voor opbouw, (de)montage en/of leveranties, de eventueel benodigde tekeningen en voorschriften van instanties zoals de beursorganisatie, gebouwbeheer, brandweer et cetera.

b. de benodigde nutsvoorzieningen en toegangsbewijzen tot de locatie waar geleverd wordt;

c. al datgene waardoor d=3 onbelemmerd haar diensten en/of zaken kan leveren op de overeengekomen wijze, locatie en tijdstip.

2) Alle in het vorige lid genoemde verplichtingen alsook schade ontstaan door niet of niet tijdige nakoming van één of meer van die verplichtingen, komen voor rekening van de opdrachtgever.

3) Mocht de locatie en/of bereikbaarheid van de locatie waar d=3 zaken en/of diensten dient te leveren na het moment van verstrekking van de opdracht wijzigen, dan komen de in dit verband bijkomende kosten voor rekening van de opdrachtgever.

Artikel 9 - Verzending, in- en uitladen en plaatsing/montage

- 1) De verzending, het in- en uitladen alsook plaatsing en montage van alle zaken en materialen geschiedt steeds, ook indien franco levering is overeengekomen, voor risico van de opdrachtgever. De opdrachtgever is verplicht zich voor dat risico behoorlijk te verzekeren.
- 2) Het in- en uitladen en vervoeren van zaken naar de door de opdrachtgever aangegeven locatie en terug, het in- en uitladen op de locatie zelf (on site) alsook de opslag van leeggoed zoals o.a. (flight-)kisten/dozen en gereedschap op locatie zijn voor rekening van de opdrachtgever, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen. Als franco levering is overeengekomen wordt steeds de goedkoopste wijze van verzending gevolgd, tenzij tevoren schriftelijk anders is overeengekomen. Bij elke zending anders dan franco levering, komen de kosten ten laste van de opdrachtgever.
- 3) Het aannemen der zaken door een vervoerder zonder aantekening op de vrachtbrief of het reçu, geldt als bewijs dat de emballage in goede staat was. Voor oponthoud of vertraging veroorzaakt door vervoerder is d=3 niet aansprakelijk.

Artikel 10 - Betalingen

- 1) Betaling van de facturen van d=3 dient te geschieden binnen 14 dagen na factuurdatum, doch in ieder geval moet 75% van de overeengekomen prijs betaald zijn voor aanvang van de door klant gewenste opbouw of inrichting. Betaling dient te geschieden zonder enige aftrek, opschorting of verrekening, om welke reden dan ook. Indien volledige betaling binnen de aangegeven betalingstermijn uitblijft, is opdrachtgever direct – zonder dat een nadere sommatie is vereist - in verzuim.
- 2) d=3 is ongeacht de overeengekomen betalingscondities gerechtigd om vóór de levering volledige betaling dan wel voldoende zekerheid daarvoor te verlangen en de afwikkeling van de opdracht te staken totdat deze zekerheid is gegeven of de betaling is verricht.
- 3) Alle gerechtelijk en buitengerechtelijke incassokosten van d=3 komen voor rekening van de opdrachtgever. De buitengerechtelijke kosten bedragen ten minste 15% van het opeisbare bedrag met een minimum van € 450,--.

4) Betalingen worden op de eerste plaats aangewend voor dekking van gemaakte kosten en renten en worden daarna geacht te zijn gedaan ter voldoening van steeds de oudste factuur.

Artikel 11 - Retentie recht

d=3 is gerechtigd alle zaken van de opdrachtgever onder zich te houden, ook in geval van faillissement of surseance van betaling van opdrachtgever, totdat de facturen van d=3 zijn voldaan.

Artikel 12 - Leveringstermijn

1) Tenzij expliciet en schriftelijk anders is overeengekomen, geldt een door d=3 opgegeven leveringstermijn louter bij benadering en als indicatie en niet als fatale termijn. d=3 is in geval van overschrijding van de leveringstermijn nimmer verplicht tot enige schadevergoeding, behoudens bij opzet of grove schuld aan de zijde van d=3. Zover partijen wel een fatale termijn zijn overeengekomen en deze door d=3 wordt overschreden wegens omstandigheden die haar zijn toe te rekenen, dient opdrachtgever d=3 in gebreke te stellen en in staat te stellen om alsnog na te komen zoals bedoeld in artikel 14 lid 7 van deze voorwaarden. De aansprakelijkheid van d=3 bij overschrijding van een fatale termijn is beperkt op de wijze zoals omschreven in navolgend artikel 14 lid 3.

2) Indien de overschrijding van een fatale leveringstermijn is te wijten aan overmacht bij de opdrachtgever, heeft d=3 niettemin aanspraak op betaling van het reeds verrichte werk en alle voor het gehele overeengekomen werk reeds gemaakte kosten.

Artikel 13 - Ontbinding van de overeenkomst

1) Opdrachtgever is slechts gerechtigd de overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden indien d=3 ook nadat haar schriftelijk een termijn van 14 dagen is gegeven om alsnog aan haar verplichtingen te voldoen zoals bedoeld in artikel 14 lid 7 van deze voorwaarden, toerekenbaar tekortschiet in de nakoming van haar verplichtingen.

2) Zover opdrachtgever overgaat tot ontbinding van de overeenkomst, is opdrachtgever gehouden om aan d=3 alle met het oog op de uitvoering van deze opdracht gemaakte kosten te vergoeden en, als d=3 dit wenst, de voor de uitvoering van de opdracht bestemde materialen voor zijn rekening te nemen tegen de door d=3 berekende prijzen, alles onverminderd het recht van d=3 op betaling van het

reeds verrichte werk en schadevergoeding wegens winstderving alsook vergoeding van de overige uit de ontbinding van de overeenkomst voortvloeiende schade.

3) Ieder van de partijen is gerechtigd de overeenkomst met onmiddellijke ingang te ontbinden in geval van surseance van betaling of faillissement van de wederpartij.

Artikel 14 – Aansprakelijkheid

1) Met uitzondering van de verplichting tot levering van de dienst zoals is beschreven in de offerte/opdracht en de toepasselijke tekeningen, behelzen alle verplichtingen van d=3 een inspanningsverplichting en zonder dat d=3 enig resultaat kan garanderen.

2) d=3 is in geen geval aansprakelijk voor schade ontstaan door misverstanden, fouten of tekortkomingen;

a. van opdrachtgever zelf, zijn personeel of door de opdrachtgever ingeschakelde derden;

b. in diensten of zaken die van de opdrachtgever of door hem ingeschakelde derden afkomstig zijn dan wel in zijn opdracht gebruikt zijn en/of fouten/tekortkomingen ontstaan tijdens de bewerking van dergelijke zaken en diensten;

c. in de door of namens de opdrachtgever verstrekte modellen, tekeningen, omschrijvingen en dergelijke.

d. indien deze hun aanleiding of oorzaak vinden in handelingen of nalaten van de opdrachtgever zelf, zoals het niet tijdig of niet juist aanleveren van benodigde informatie en/of materialen of het niet voldoen aan instructies van d=3;

e. in ontwerpen van d=3 indien deze door de opdrachtgever zijn goedgekeurd.

3) De totale aansprakelijkheid van d=3, en met in inachtneming van artikel 14.1 en 14.2 en navolgend artikel 16 van deze voorwaarden, wegens een toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de overeenkomst of enige andere grond is beperkt tot vergoeding van directe schade en tot maximaal 20% (twintig procent) van de voor die overeenkomst bedongen prijs (excl. BTW) doch in geen geval meer dan € 45.000,- noch meer dan door de verzekeraar van d=3 wordt uitgekeerd. Onder directe schade in de zin van dit artikel wordt uitsluitend verstaan de redelijke kosten voor het vaststellen van de oorzaak en de omvang van de schade, de redelijke kosten ter voorkoming of beperking van de schade voor zover het gaat om directe schade in de zin van dit artikel en de eventuele kosten om de prestatie van d=3

alsnog aan de overeenkomst te laten voldoen tenzij opdrachtgever de overeenkomst heeft ontbonden in welk geval de opdrachtgever geen recht heeft op enige schadevergoeding, uit welke hoofde ook.

4) De totale aansprakelijkheid van d=3 voor schade door dood of lichamelijk letsel of voor materiële beschadiging van zaken zal in geen geval meer bedragen dan € 1.000.000,- (zegge: één miljoen euro) per gebeurtenis, waarbij een reeks van samenhangende gebeurtenissen geldt als één gebeurtenis.

5) Buiten de in artikel 14.3 en 14.4 genoemde gevallen rust op d=3 geen enkele aansprakelijkheid voor schadevergoeding, ongeacht de grond waarop een actie tot schadevergoeding zou worden gebaseerd. In geen geval is d=3 aansprakelijk voor indirecte schade waaronder - niet uitputtend bedoeld - begrepen is gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen, verminderde goodwill, schade door bedrijfsstagnatie, schade als gevolg van aanspraken van toeleveranciers en/of afnemers van opdrachtgever, vermindering of verlies van data of materialen en dergelijke.

6) Iedere aansprakelijkheid van d=3 vervalt door verloop van drie maanden vanaf het moment dat de opdracht is voltooid. Deze bepaling laat onverlet hetgeen in navolgend artikel 16 is bepaald over de klachttermijn.

7) De aansprakelijkheid van d=3 wegens toerekenbare tekortkoming in de nakoming van een overeenkomst ontstaat slechts indien opdrachtgever d=3 onverwijld en deugdelijk schriftelijk in gebreke heeft gesteld, stellende daarbij een redelijke termijn van minimaal 14 werkdagen ter zuivering van de tekortkoming, en d=3 ook na die termijn toerekenbaar in de nakoming van haar verplichtingen tekort blijft schieten. De ingebrekestelling dient een zo gedetailleerd mogelijke omschrijving van de tekortkoming te bevatten, zodat d=3 in staat is adequaat te reageren.

8) Aansprakelijkheidsbeperkende, uitsluitende of vaststellende voorwaarden, die in verband met het geleverde door leveranciers of onderaannemers aan d=3 kunnen worden tegengeworpen, kunnen door d=3 ook aan de opdrachtgever worden tegengeworpen.

9) De opdrachtgever vrijwaart d=3, haar werknemers en haar voor de uitvoering van haar diensten ingeschakelde hulppersonen tegen elke aanspraak van derden in verband met de uitvoering door d=3 van geleverde diensten.

Artikel 15 - Afname

1) Tenzij schriftelijk anders is overeengekomen, is de opdrachtgever verplicht de uitgevoerde opdracht of gedeeltes daarvan in ontvangst te nemen zodra deze hem ter beschikking worden gesteld.

2) Indien materialen als gevolg van niet-afname van de opdracht moeten worden opgeslagen door d=3, dan is de opdrachtgever gehouden om de opslagkosten daarvoor aan d=3 te betalen.

3) Indien de opdrachtgever een levering niet binnen de door partijen overeengekomen tijd heeft afgenomen, heeft d=3, onverminderd het bepaalde in artikel 13, het recht de overeenkomst voor het overige gedeelte te ontbinden.

Artikel 16 - Klachten

1) Klachten met betrekking tot door d=3 geleverde diensten en/of zaken moeten uiterlijk binnen 8 dagen na levering aan d=3 bekend worden gemaakt, bij gebreke waarvan de geleverde dienst en/of de zaak als zijnde door D= 3 deugdelijk uitgevoerd of opgeleverd wordt geacht tussen partijen.

2) De opdrachtgever kan geen enkele aanspraak tegen d=3 doen gelden nadat de opdrachtgever het geleverde of een gedeelte daarvan ofwel in gebruik heeft genomen of doen nemen, be- of verwerkt heeft of doen be- of verwerken of aan derden heeft doorgeleverd.

3) Klachten geven de opdrachtgever nimmer recht op opschorting of inhouding van betaling of ruiling van zaken.

4) Het door d=3 in behandeling nemen van klachten, houdt niet in dat d=3 erkent dat de klachten terecht en/of tijdig zijn ingediend.

Artikel 17 - Garantie

d=3 geeft met betrekking tot haar leveringen alleen garantie op zaken ten aanzien waarvan door de betrokken fabrikant garantie wordt gegeven en alleen voor zover dergelijke fabrieksgarantie (nog) bestaat en wordt nagekomen.

Artikel 18 - Afwijkingen

1) Indien zaken geringe afwijkingen in kwaliteit, kleur, hardheid, satinage, dikte enz. vertonen, geeft dit de opdrachtgever geen recht op afkeuring van de gehele levering. Het gemiddelde resultaat behaald door steekproeven, is doorslaggevend voor de vraag of aan de kwaliteit is voldaan.

Artikel 19 - Overmacht

1) d=3 is in geen geval aansprakelijk voor niet nakoming van haar verplichtingen uit de overeenkomst indien dit het gevolg is van overmacht of daaruit voortvloeit. Onder overmacht verstaan partijen alle buiten de macht van d=3 vallende gebeurtenissen die tot gevolg hebben dat van d=3 in redelijkheid niet kan worden verwacht dat zij de opdracht/overeenkomst (verder) uitvoert, zoals bijvoorbeeld, niet uitputtend bedoeld, oorlog, grenssluitingen, mobilisatie, stremming van de weg-, water- en luchtwegen, stakingen, stopzetting of vertraging van leveranties door openbare nutsbedrijven of leveranciers, niet- of ondeugdelijke nakoming door derden van hun verplichtingen jegens opdrachtgever of d=3 waaronder fabrikanten of leveranciers van het voor de overeenkomst benodigde materiaal, vertraging en/of verlies en/of beschadiging van voor de overeenkomst van belang zijnde zaken tijdens het vervoer, uitval - om welke redenen dan ook - van voor de uitvoering van de overeenkomst noodzakelijk personeel en/of derden, en alle overige buiten de macht van d=3 vallende gebeurtenissen waardoor zij in redelijkheid geen (verdere) uitvoering aan de overeenkomst kan geven.

2) Indien de overmacht langer duurt dan 6 weken is ieder van de partijen gerechtigd de overeenkomst met onmiddellijke ingang te beëindigen. d=3 is in geen geval aansprakelijk voor enige schade, hoe ook genaamd, die direct of indirect het gevolg is van overmacht of de beëindiging daardoor zoals in dit artikel bedoeld.

3) In geval van beëindiging zoals hiervoor in 19.2 is bedoeld, heeft d=3 recht op een redelijke vergoeding van opdrachtgever voor de door haar reeds verrichte werkzaamheden, alsook op vergoeding van alle voor de opdracht reeds door d=3 betaalde en nog te betalen kosten, waaronder materiaalkosten.

Artikel 20 - Intellectuele eigendomsrechten

1) Ingeval van gebruik bij de opdracht van de door opdrachtgever geleverde diensten, zaken en/of informatie, staat de opdrachtgever er voor in dat daardoor geen inbreuk wordt gemaakt op intellectuele eigendomsrechten van derden en vrijwaart hij d=3 tegen aanspraken van derden terzake.

2) Tenzij anders is overeengekomen, komen alle uit de overeenkomst voortvloeiende intellectuele eigendomsrechten, waaronder niet uitputtend bedoeld het octrooirecht, het modelrecht en auteursrecht, toe aan d=3. De door d=3 in het kader van de overeenkomst ontworpen- dan wel tot stand gebrachte schetsen, tekeningen, illustraties, foto's, modellen, ontwerpen, maquettes, mallen, films en andere materialen of (elektronische) bestanden, blijven haar eigendom en de intellectuele eigendomsrechten op genoemde zaken blijven bij haar berusten, tenzij anders is overeengekomen.

3) Opdrachtgever is zonder toestemming van d=3 niet gerechtigd om het ontwerp of het door d=3 gecreëerde resultaat van de opdracht/overeenkomst of onderdelen daarvan, ruimer, vaker, anders - waaronder ook begrepen is een wijziging of aanvulling van het ontwerp/genoemd resultaat of onderdelen daarvan (al dan niet in definitieve vorm) - of voor een ander doel te gebruiken, dan is overeengekomen. Het is opdrachtgever tevens niet toegestaan om het ontwerp of het door d=3 gecreëerde resultaat van de opdracht/overeenkomst of onderdelen daarvan direct of indirect aan derden ter beschikking te stellen, ongeacht of die terbeschikkingstelling om niet of tegen een vergoeding geschiedt.

4) bij overtreding van het hiervoor in (artikel 20-)lid 3 geformuleerde verbod is opdrachtgever aan d=3 een niet voor vermindering vatbare en direct, en zonder dat daarvoor een ingebrekestelling of andere voorafgaande verklaring in de zin van artikel 6:80 e.v. BW is vereist, opeisbare boete verschuldigd van drie maal de overeengekomen totaalprijs (ex BTW) voor de (gehele) opdracht, onverminderd de overige rechten en/of verhaalsmogelijkheden van d=3.

Artikel 21 - Toepasselijk recht en rechtbank

Op alle overeenkomsten tussen d=3 en opdrachtgever is het Nederlandse recht van toepassing. Met uitzondering van zaken die onder de competentie van de sector kanton vallen, worden eventuele geschillen tussen Partijen voorgelegd aan de bevoegde rechtbank Amsterdam.